

# TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “HOME DELIVERY”

## 1. Premessa ed efficacia dei Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni di vendita (in seguito, “**Termini e Condizioni**“) hanno per oggetto la disciplina della vendita e dell’acquisto dei prodotti e dei servizi, effettuato a distanza e resi disponibili, tramite internet, dal sito [www.aicasalilenola.it](http://www.aicasalilenola.it) (di seguito, il “**Sito**“) nel rispetto della normativa di legge italiana, di cui al d.lgs 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, “**Codice del Consumo**“).

Il venditore dei prodotti: Società Agricola Casali di Mattei Giorgia S.A.S. (di seguito, “**Società**“) con sede legale in Lenola (LT), via della Mola, 21, 04025 P.IVA 02 430 860 599

PEC: [societaagricolacasali@pec.it](mailto:societaagricolacasali@pec.it)

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**“) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni, messi a sua disposizione sul Sito e consultabili in ogni momento, anche attraverso il link contenuto nell’e-mail di conferma di ogni ordine, al fine di consentire la riproduzione e la memorizzazione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 dei presenti Termini e Condizioni né, più in generale, le previsioni del Codice del Consumo che si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con la Società attraverso il Sito sono regolati dai presenti Termini e Condizioni nel rispetto della normativa italiana. La lingua utilizzata per concludere il contratto è l’italiano.

## 2. Scegliere e ordinare i Prodotti

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**“) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l’acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d’ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al “Carrello” e, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni e della Privacy Policy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione e eventuale fatturazione, selezionare la modalità di ritiro dell’ordine e confermare l’ordine.

L’invio dell’ordine dal Sito ha valore di proposta contrattuale. Con l’invio quindi, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente i Termini e Condizioni e i termini di pagamento.

Il contratto stipulato tra la Società e il Cliente deve intendersi concluso con l’accettazione dell’ordine da parte della Società. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso un’email di conferma dell’ordine stesso contenente un rinvio ai presenti Termini e Condizioni, il

numero d'ordine, l'elenco dei Prodotti ordinati, le caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna, ove previste.

### **3. Informazioni sui Prodotti**

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul Sito.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti ha il solo scopo di presentare gli stessi per la vendita e può non coincidere integralmente con le caratteristiche e la qualità del Prodotto spedito, ma potrà differire per colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa fede e prevale la descrizione presente nella scheda prodotto.

### **4. Prezzi e Spedizioni**

I prezzi dei Prodotti sono omnicomprendivi di tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro (€).

Sul sito sono presenti anche Prodotti naturali, la cui forma, la cui conformazione, le cui dimensioni e il cui peso effettivi non possono essere standardizzati e predeterminati. È possibile, infatti, che il peso dei Prodotti possa subire piccole variazioni, in aumento e/o in diminuzione rispetto a quello indicato al momento di invio dell'ordine. In ogni caso, il prezzo complessivo non potrà subire variazioni.

#### **• Spedizioni**

La Società effettua consegne nel Lazio, nei territori corrispondenti ai seguenti CAP: 04019, 04022, 04025, 04029.

La consegna è sempre gratuita.

È possibile ritirare personalmente l'ordine, presso un Punto di Ritiro da scegliere in fase di invio dell'ordine. I punti di ritiro previsti sono: Macelleria Mattei Enzo - Via Onorato I Caetani, 18 04022 Fondi (LT) – dal Martedì al Sabato dalle 16.30 alle 19.30; nostra sede a Lenola (LT) in via San Martino, snc dal Martedì al Sabato dalle 16.30 alle 19.30.

Le istruzioni per il ritiro saranno comunicate per iscritto all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente in fase di invio dell'ordine.

In caso di ulteriori informazioni, scrivere a: [info@aicasalilenola.it](mailto:info@aicasalilenola.it).

### **5. Modalità di pagamento e fatturazione**

#### **• Metodi di pagamento**

Il pagamento dell'ordine è da effettuarsi alla consegna, in contanti o mediante Carta di Credito/Bancomat.

#### **• Carta di Credito**

I circuiti attraverso i quali è possibile effettuare il pagamento sono:

Visa / Visa Electron

Mastercard

Maestro

American Express

## 5.2 Fatturazione degli ordini

Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista sarà possibile richiedere l'emissione della fattura compilando l'apposito *form* durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA, da indicare nelle "Informazioni aggiuntive". In tal caso la fattura verrà inviata via e-mail all'indirizzo indicato. Il professionista è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di invio dell'ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

## 6. Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito saranno spediti e consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Fatturazione & Spedizione".

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere (di seguito, "Corriere") dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. La Società non è responsabile per ritardi non prevedibili o a lei non imputabili.

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà un messaggio WhatsApp di conferma.

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario o per qualsiasi altro impedimento alla consegna non imputabile alla Società, la consegna si intenderà non accettata dal Cliente e la Società avrà il diritto di ritenzione dei Prodotti.

## 7. Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. L'esercizio del diritto di ripensamento è valido entro 14 giorni dalla data di ricezione del bene, tuttavia in linea con la legge italiana in vigore è possibile esercitare il diritto di Recesso solo per i prodotti che possono essere rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori. Proprio per questo motivo non è possibile restituire prodotti alimentari (incluse le bevande alcoliche), dei quali non è possibile garantire un'adeguata conservazione.

Non è inoltre possibile restituire, quindi:

- prodotti alimentari aperti e visibilmente consumati.

## 8. Garanzia e Difetti di conformità

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti dalla Società, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti scrivendo a [info@aicasalilenola.it](mailto:info@aicasalilenola.it).

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo. Il Cliente ha diritto, a sua scelta e a condizione che la tipologia del Prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o

sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia alla Società il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

#### **10. Errori e limitazioni di responsabilità**

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto la Società non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave della stessa.

La Società si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza alcuna preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi dei presenti Termini e Condizioni e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, è espressamente escluso ogni diritto del Cliente relativo al risarcimento dei danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

È inoltre espressamente escluso ogni diritto del Cliente, salvo dolo o colpa grave imputabile alla Società, relativo al risarcimento dei danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati da allergie e/o intolleranze e/o simili dei quali la Società non può essere considerata a conoscenza, e/o derivanti da qualsiasi altro utilizzo differente e non consono alla natura dei Prodotti.

#### **11. Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a [aziendaagricolacasali@pec.it](mailto:aziendaagricolacasali@pec.it)

La Società si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di 7 giorni lavorativi. È inteso che, a seconda della quantità di richieste pervenute, i tempi di risposta potranno dilatarsi nel tempo.

#### **12. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ADR e ODR)**

ADR

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a:

[http://www.consorzionetcomm.it/Spazio\\_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl](http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl) .

## ODR

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

### **13. Legge applicabile e foro competente**

Il contratto di vendita tra il Cliente e la Società si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti Termini e Condizioni o di singoli ordini di acquisto, se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Latina, ogni eventuale altro foro competente escluso.

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 6 (responsabilità per ritardi nella consegna), 10 (facoltà di correggere errori – esclusioni di responsabilità).